

Adatkezelési tájékoztató

Organic Porcelain Manufactura Kft.
H-1144, Budapest, Vezér utca 71/C.
email: info@organicporcelain.com
<https://organicporcelain.com>

Tartalom

Bevezetés	3
1. Az adatkezelő	3
2. Az adatvédelmi tisztviselő	4
3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai.....	4
3.1 Online kapcsolat felvételi űrlap	4
3.2 Kapcsolatfelvétel telefonon.....	4
3.3 Kapcsolatfelvétel e-mail útján	4
3.4 Kapcsolatfelvétel személyesen	5
3.5 Számlázás.....	5
3.6 Üzleti és szakmai partnerek.....	6
3.7 Sütik (<i>Cookie-k</i>)	6
3.8.1 Részletesen a honlapok által alkalmazott sütikről-waodesign.hu.....	8
3.8 Egyéb adatkezelések.....	10
4. A hozzájárulás visszavonása	10
5. A szerződés teljesítése és a jogi kötelezettség.....	10
6. A jogos érdek.....	11
7. Az adatok tárolásának időtartama	11
8. A címzettek köre.....	11
9. Adattovábbítás harmadik országba	12
10. Az érintettek egyes jogai	12
11. Panaszkezelés	15
12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	17
13. Biztonsági intézkedések	17
14. Vegyes rendelkezések	18

Bevezetés

Az Erdei Viktor egyéni vállalkozó - a továbbiakban: adatkezelő - által üzemeltetett <https://waodesign.hu> címen található bemutatkozó oldal- a továbbiakban: honlap - esetében az adatkezelő számára kiemelt fontosságú, hogy a honlap látogatói, az ajánlatkérők, a vásárlók, a szakmai és üzleti partnerek, illetve egyéb ügyfelek - a továbbiakban: érintettek - által a látogatás, a kapcsolatfelvétel, az ajánlatkérés, a vásárlás és a szakmai együttműködés során rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelmét és az érintettek információs önrendelkezési jogát biztosítsa.

A honlap használata közben személyes jellegű adatok gyűjtése és feldolgozása történik. A jelen adatkezelési tájékoztató - a továbbiakban: tájékoztató - a honlap és az üzleti kapcsolatok során az érintettek által megadott adatok felhasználásának, kezelésének és tárolásának - a továbbiakban együttesen: adatkezelés - szabályait határozza meg.

Az adatkezelő a jelen tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el, és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, valamint a hatályos nemzeti és Európai Uniói jogszabályokban és egyéb jogi aktusokban foglalt elvárásoknak.

1. Az adatkezelő

Vállalkozó neve:	Organic Porcelain Manufactura Kft.
Székhely:	1144 Budapest, Vezér u. 71/C.
Levelezési cím:	1144 Budapest, Vezér u. 71/C.
Képviselő:	Pittner György ügyvezető
Cégjegyzék szám:	01-09-342932
Nyilvántartja:	Belügyminisztérium / Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkár / Okmányfelügyeleti Főosztály
Adószám:	26752800-2-42
EU adószám:	HU26752800-2-42
Bankszámlaszám:	11600006-00000000-84390473 (HUF)
Számlavezető pénzintézet:	Erste Bank Zrt.
Telefonszám:	+36 20 336 0739
E-mail cím:	info@organicporcelain.com

2. Az adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a GDPR. 37. cikkére tekintettel nem került sor. Panaszaikkal, észrevételeikkel, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseikkel az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén az adatkezelőhöz fordulhatnak.

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Az adatkezelő célja, hogy az érintettek információs önrendelkezési jogát mindenkor biztosítsa, és szigorúan ügyeljen az érintettek magánszférájának tiszteletben tartására. Erre tekintettel az adatkezelő az érintettek személyes adatait a jelenleg hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban bizalmasan, törvényes eszközökkel és tisztességesen veszi fel, és kezeli.

3.1 Online kapcsolat felvételi űrlap

A honlapon található kapcsolat felvételi űrlap célja az online kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása. A kapcsolat felvételi űrlap kitöltése során az adatkezelő az érintett vezeté- és keresztnévét, illetve az e-mail címét, mint kötelezően megadandó adatot, illetve az érintett döntése alapján a telefonszámot hozzájárulás alapján kezeli a GDPR 6. cikkének (1) bek. a) pontja alapján. Amennyiben az adatkezelő és az érintett között nem alakul ki üzleti kapcsolat, az adatkezelő haladéék nélkül törli az általa megismert és kezelt adatokat. A kötelezően megadandó adatok hiányában az adatkezelő a kapcsolattartást nem tudja biztosítani.

3.2 Kapcsolatfelvétel telefonon

Az érintett az adatkezelővel telefonon is érintkezésbe léphet. Ebben az esetben az adatkezelő megismeri a hívó fél vezeté- és keresztnévét és a telefonszámát. Ezeket az adatokat az adatkezelő hozzájárulás alapján kezeli a GDPR 6. cikkének (1) bek. a) pontja alapján azzal a céllal, hogy a hívó felet visszahívhassa, és a kérdéseit megválaszolhassa. Amennyiben az adatkezelő és a feladó között nem alakul ki üzleti kapcsolat, az adatkezelő haladéék nélkül törli az általa megismert és kezelt adatokat a rendelkezésére álló műszaki lehetőségeknek megfelelően. A kötelezően megadandó adatok hiányában az Adatkezelő a kapcsolattartást nem tudja biztosítani.

3.3 Kapcsolatfelvétel e-mail útján

Az adatkezelő a hozzá címzett e-mailek fogadása során megismeri az érintett vezeté- és keresztnévét, e-mail címét és adott esetben telefonszámát is. Ezeket az adatokat az adatkezelő hozzájárulás alapján kezeli azzal a céllal, hogy az e-mail feladójának válaszolhasson a GDPR 6. cikkének (1) bek. a) pontja alapján.

Amennyiben az adatkezelő és az érintett között nem alakul ki üzleti kapcsolat, az adatkezelő haladék nélkül törli az általa megismert és kezelt adatokat. A kötelezően megadandó adatok hiányában az adatkezelő a kapcsolattartást nem tudja biztosítani.

3.4 Kapcsolatfelvétel személyesen

Az érintett személyesen is felveheti a kapcsolatot az adatkezelővel. Ebben az esetben az adatkezelő megismeri az érintett vezetékes- és keresztnévét, adott esetben a telefonszámát és az e-mail címét is.

Ezeket az adatokat az adatkezelő hozzájárulás alapján kezeli a GDPR 6. cikkének (1) bek. a) pontja alapján azzal a céllal, hogy az érintett kérdéseire személyesen, telefonon, e-mailen (az érintett által előnyben részesített) módon válaszolhasson. Amennyiben az adatkezelő és az érintett között nem alakul ki üzleti kapcsolat, az adatkezelő haladék nélkül törli az általa megismert és kezelt adatokat. A kötelezően megadandó adatok (legalább vezetékes- és keresztnév és telefonszám vagy e-mail cím) hiányában az adatkezelő a kapcsolattartást nem tudja biztosítani.

3.5 Számlázás

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét az érintettek az adatkezelő által kiállított készpénzes vagy átutalásos számla alapján egyenlítik ki. Az adatkezelő számlázás céljából kezelheti a megrendelésekkel kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, pontja és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei) pontja, valamint a [95/46/EK irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

A számlázáshoz jogszabály által előírt adattartalom hiányában a számlázási kötelezettség és így a megrendelés sem teljesíthető. A számlázáshoz megadott adatok megőrzési ideje megegyezik a számlák jogszabály által előírt megőrzési idejével, amely egyéni vállalkozó esetében tárgyév+ 5 (öt) év az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bekezdés alapján (bizonylatokmegőrzési határideje).

A számla kiállítására az adatkezelőt törvény kötelezi az általános forgalmiadóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § (1) bekezdése alapján. A számla kiállítása során az adatkezelő megismeri az érintett vezetékes- és keresztnévét és számlázási címét, átutalás esetén az érintett bankszámlaszámát.

Ezeket a személyes adatokat az adatkezelő törvény által előírt kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a [95/46/EK irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

A vezeték- és keresztnév és a számlázási cím hiányában a törvény által előírt számlakiállítási kötelezettség nem és így a megrendelés sem teljesíthető.

3.6 Üzleti és szakmai partnerek

A hosszú, akár több évre visszanyúló üzleti és szakmai kapcsolatai során az adatkezelő jogos érdek alapján kezeli üzleti és szakmai partnereinek (például: beszállítók, szolgáltatók) személyes adatait úgy, mint: vezeték- és keresztnév, e-mail cím és telefonszám az üzleti kapcsolattartás érdekében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a [95/46/EK irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az üzleti és szakmai partnerekkel kapcsolatos adatkezelést illetően az adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, annak tartalmába az üzleti és szakmai partnerek számára betekintést nyújt.

3.7 Sütik (Cookie-k)

A *cookie* (süti) betűből és számokból álló információcsomag, amit általában a honlapok a felhasználó böngészőjének küldenek el azzal a céllal, hogy elmentsenek bizonyos beállításokat, megkönnyítsék a honlap használatát és közreműködjenek abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön az Adatkezelő a látogatókról.

A *cookie-k* (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A *cookie-k* (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet a honlap látogatójának eszköze tárol. Néhány *cookie* (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a honlap látogatójának eszközén.

A felhasználók megtilthatnak minden, a sütikkel kapcsolatos tevékenységet, és törölhetik a korábbi látogatásaik során elhelyezett adatfájlokat. Ennek módjáról a felhasználó böngészője ad útmutatást az alábbiak szerint.

Cookie-k és webhelyadatok kezelése:

- [Chrome-ban,](#)
- [Firefox-ban,](#)
- [Edge-ben,](#)
- [Internet Explorerben,](#)
- [a böngészési adatok automatikus törlése.](#)

Az adatkezelési tájékoztató kiadásának időpontjában az adatkezelő nem alkalmaz sütiket a honlapon.

A honlapok egyes részeinek letöltésekor az adatkezelő a *Google Inc. ("Google")* által működtetett *Google Analytics* nevű látogatóelemző szoftvere automatikusan kisméretű, bizonyos esetben a látogató személyes adatait tartalmazó adatfájlokat helyez el a látogató számítógépén. Ennek megtörténtéről a jelenleg érvényes jogszabályok szerint értesítést kap a felhasználó, amikor először az oldalra látogat, és az adatkezelő a jóváhagyását kéri ehhez. Az adatfájlok a honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek, az információ az üzemeltetőhöz kerül. Ezen adatfájlok pontos nevééről (_ga, _gat, _gid), funkciójáról [ide kattintva](#) kaphatnak bővebb információt a felhasználók. A *Google Analytics* a böngésző révén kapott IP-számot névtelenítve (anonimizáltan) tárolja, nem tudja összekapcsolni a felhasználóval. Az adatokat 26 hónapig őrzi, amely időperiódus kezdete újraindul, ha új esemény történik a felhasználóval kapcsolatban.

3.8.1 Részletesen a honlapok által alkalmazott sütikről-waodesign.hu

A működéshez szükséges sütik				
Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus

Beállítások				
Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus

Statisztikai sütik				
Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
Statisztikai sütik				

Besorolással nem rendelkező sütik				
Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus

Besorolással nem rendelkező sütik				

3.8 Egyéb adatkezelések

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk, hogy a hatóságok, valamint jogszabály felhatalmazás alapján más szervek megkereshetik az adatkezelőt tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából. Az adatkezelő azonban ebben az esetben is csak olyan személyes adatot és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának eléréséhez elengedhetetlenül szükséges.

4. A hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapul az adatkezelő adatkezelése (a fentiek értelmében) a következő műveleteknél:

- kapcsolat felvételi űrlapok a honlapokon,
- a telefonon, személyesen, illetve e-mail útján történő kapcsolatfelvétel.

Az érintett által adott hozzájárulás bármikor visszavonható ugyanolyan egyszerűen, ahogyan a hozzájárulás megadása történt. A kapcsolatfelvétel esetében az adatkezelő kéri az érintettet, hogy egy rövid, az info@organicporcelain.com e-mail címre küldött üzenetben kérje adatai törlését. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűnek számít.

5. A szerződés teljesítése és a jogi kötelezettség

A megrendelés következtében létrejövő adásvételi szerződéssel kapcsolatban az adatkezelő a szerződés teljesítése érdekében kezeli az érintett számlázás nevét, címét, e-mail címét és telefonszámát, ideértve az adásvételi szerződés megkötését, a megrendelés teljesítését, a megrendelés tartalmának meghatározását, módosítását, teljesítésének figyelemmel kísérését, a rendelési feltételek későbbi bizonyítását, a rendelésből származó díjak számlázását, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítését és az ügyfélszolgálat igénybevételét is.

Az adatkezelőt jogszabály kötelezi a szolgáltatásról szóló, meghatározott adattartalmú számla kiállítására, így a számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettség. Amennyiben az adatkezelő a jogszabályban előírt adatokat nem kapja meg az érintettől, így a vállalt szolgáltatást nem tudja teljesíteni.

Az adatkezelő vállalkozása elsősorban jogi személyekkel köt szerződést, azonban előfordulhat, hogy a jogi személyekkel kötött szerződésekbe is kerülnek személyes adatok (például: a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve).

A szerződéskötés feltétele, hogy ezeket az adatokat az adatkezelő ismerje, és tudja, hogy a másik felet (akár természetes személy, akár jogi személy természetes személy kapcsolattartója) hol, milyen módon érheti el. Az adatok ismerete nélkül a szerződést az adatkezelő nem tekinti megkötöttnek, és a szolgáltatást nem tudja teljesíteni.

6. A jogos érdek

Az adatkezelő az üzleti partnerek vezetőinek vagy kapcsolattartóinak nevét, titulását, e-mail címét és telefonszámát jogos érdek alapján kezeli. Üzleti partnernek azon természetes személyt tekinti az adatkezelő, aki egyéni vállalkozóként vagy egy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság természetes személy kapcsolattartója, és akikkel egy munkafolyamat során együtt dolgozik (például: beszállító).

A jelen pontban felsorolt személyes adatokat hosszú évekre visszanyúló, korábbi üzleti levelezések és találkozások során az adatkezelő közvetlenül az érintettektől jutott hozzá.

Az érintettek a személyes adatok a bizalmas kezelésről már meggyőződhetnek az évekre visszanyúló üzleti kapcsolat során. Ennek ellenére, az adatkezelő elvégezte a személyes adatok jogszerű kezeléséhez nélkülözhetetlen érdekmérlegelési tesztet, melynek tartalmát igény szerint az érintettek rendelkezésére bocsátja. A tiltakozáshoz való jogot az adatkezelő minden érintett számára biztosítja.

7. Az adatok tárolásának időtartama

- A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a hozzájárulás visszavonásáig.
- Kapcsolatfelvételi űrlapok (vezeték és keresztnév, email cím, esetlegesen telefonszám) - az üzleti kapcsolat lezárásáig (hathavonta felülvizsgálat).
- Számlázási név és cím - jogszabályban előírt ideig (gazdasági társaságok esetében tárgyév + 8 (nyolc) év).
- Üzleti partnerek adatai (vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám) - Az üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve az annak megszűnését követő 5 (öt) évig.

8. A címzettek köre

Az adatkezelő az egyes feladatok ellátása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az általuk megadott személyes adatokhoz az adatkezelő titoktartási kötelezettséggel rendelkező munkavállalói is hozzáférnek a munkahelyi feladataik teljesítéséhez szükséges ideig és mértékben.

Tárhelyszolgáltató: Web-Server Kft. (székhely: 4025 Debrecen, Pásti út 2. I/5., e-mail cím: info@webserver.hu, telefonszám: +36 52 541 346) - Hozzáférés a honlap teljes tartalmához, saját domaines e-mail fogadása és továbbítása. - [Adatvédelmi tájékoztató](#)

Mobilszolgáltató: Telenor Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., telefonszám: 1220, e-mail: [elektronikus ügyfélszolgálat](#), honlap: <https://www.telenor.hu>) - [Adatvédelmi nyilatkozat](#) - Hozzáférés a bejövő hívások híváslistájához (telefonszámok)

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10901232-2-44, telefonszám: +36 1 767 8282, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu) - [Adatkezelési tájékoztató](#) - Hozzáférés az érintettek szállításához szükséges személyes adataihoz (vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím)

Könyvelés és bérszámfejtés: Fair-Team 2004 ügyviteli és gazdasági szolgáltató Kft.

Székhely: 1161 Budapest, Szent István u. 26. Iroda: 1145 Budapest, Pancsova u. 8.

Tel: +361 363-2173 / 363-5893. Gál Péter, Tel: +36702572275. Email: gal.peter@fairteam.hu - Hozzáférés a számviteli bizonylatok teljes tartalmához

Az érintettek személyes adatait a munkaviszonnyal kapcsolatban felmerülő feladatok elvégzéséhez szükséges ideig és mértékben az adatkezelő munkavállalói is megismerhetik. Az adatkezelő székhelyén működő kamerarendszert az adatkezelő üzemelteti.

9. Adattovábbítás harmadik országba

Adattovábbítás kizárólag az Amerikai Egyesült Államokba történik. Az USA-val megfelelőégi határozat született 2016. július 12-én (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>) és a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>) is betart.

10. Az érintettek egyes jogai

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintettek bármikor kérhetik az adatkezelőt, hogy személyes adataik kezeléséről, valamint az adathordozhatóság jogáról adjon tájékoztatást, illetve bármikor kérhetik személyes adataikhoz való hozzáférést, azok

módosítását, helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintettek e jogait az adatkezelő jelen szabályzat 1. pontjában megjelölt elérhetőségein gyakorolhatják szóban vagy írásban. Tájékoztatjuk, hogy a szóbeli tájékoztatás feltétele a személyazonosságának igazolása.

Hozzáférési jog: Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy az adatkezelőnél személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintettre vonatkozó, általa kezelt adatok kategóriáiról, azok forrásáról, címzettjeiről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, valamint a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az adatkezelő a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat géppel olvasható formában megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, illetve az adatok egy másik adatkezelésre jogosultnak való közvetlen megküldését kérje.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adat helyesbítését, vagy kiegészítését kérni. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Törléshez / Elfeledtetéshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett nem kezdeményezheti az adatok törlését, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az adat törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Törlési kérelem (adatkezelési hozzájárulás visszavonása) esetén az üzemeltető által kezelt adatok a kérelem kézhezvételének időpontjától kezdődően nem kezelhetők.

Az elfeledtetés iránti kérelem esetében az üzemeltető valamennyi, a kérelem kézhezvételét megelőzően jogszerűen kezelt adatok bevonásával történő kapcsolatot, az érintettől kialakított profilt és automatikus döntést köteles törölni a rendszerből.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az alábbi feltételek valamelyike teljesül, az adatkezelő törlés helyett az érintett ilyen irányú kérelmére korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag tárolhatja, azok kezelésére az érintett hozzájárulásával, vagy jogi érdek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből jogosult.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Az érintett a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése esetén is jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

11. Panaszkezelés

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon

belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a kért tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az érintettek jogaik megsértése fordulhatnak társaságunkhoz, a 1. pontban megjelölt elérhetőségeken készséggel állunk rendelkezésére. Továbbá bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak jogorvoslatért az érintettek. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezeléssel kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <https://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

13. Biztonsági intézkedések

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók az érintettel.

Az adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférés és tűzvédelem tekintetében.

Az adatkezelő az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége biztosított, változatlansága igazolható, valamint a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről (szoftver és hardver eszközök védelme),
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről (rendszeres biztonsági mentés és a másolatok elkülönített, biztonságos kezelése),
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem),
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről (archiválás, tűzvédelem).

Az adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető

támadások ellen. Az adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Azonban az internet köztudomásúlag - így az érintettek számára is ismert módon - nem százszázalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az adatkezelőt felelősség nem terheli.

14. Vegyes rendelkezések

Az adatkezelő a jelen tájékoztatót bármikor jogosult módosítani azzal, hogy az érintetteket erről kellő időben értesíti. A jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató a honlapon történő közzététel napjával - azaz 2019. január 02. napján - lép hatályba. A jelen tájékoztató annak visszavonásáig hatályos.